

Gérer - Administrer

Technicien / Technicienne des systèmes d'information

Le technicien des systèmes d'information réalise les installations, modifications et extensions des infrastructures informatiques existantes et gère le maintien en condition opérationnelle des matériels et logiciels nécessaires aux systèmes d'information.

Appelé aussi :

Technicien d'exploitation et de maintenance des systèmes d'information

Technicien systèmes et réseaux

Technicien réseaux informatiques et sécurité des SI

Code(s) ROME proche(s)

M1810 - Technicien / Technicienne d'exploitation informatique

Niveau(x) de formation indicatif(s)

Métier accessible aux personnes ayant suivi ce ou ces niveaux de formation (cf. "cadre européen des certification")

CAP
Niveau 3

BAC
Niveau 4

BAC +2
Niveau 5

BAC +3
Niveau 6

BAC +5 et +
Niveau 7 et +

ACTIVITÉS PRINCIPALES

Il est chargé de maintenir le bon fonctionnement des systèmes informatiques d'une organisation.

- Audit, évolution et gestion du renouvellement du parc informatique
- Montage, installation et mise en service des nouveaux matériels informatiques
- Gestion du stock et inventaire des terminaux
- Téléchargement, déploiement et mises à jour de logiciels
- Veille technologique
- Formation auprès du personnel de l'entreprise sur l'utilisation du réseau

DIFFÉRENTS CONTEXTES DU MÉTIER

LE MÉTIER S'EXERCE DANS PLUSIEURS FILIÈRES ET SECTEURS D'ACTIVITÉS - EXEMPLES :

Le périmètre d'intervention du technicien des systèmes d'information concerne tous les secteurs d'activité.

- **Ferroviaire** : Support technique aux utilisateurs des systèmes de signalisation, tels que les ingénieurs de maintenance, en résolvant leurs problèmes liés à l'informatique et en les aidant à utiliser les outils informatiques
- **Énergies** : l'application de mises à jour logicielles pertinentes et la conduite de tests de performance adaptés aux besoins spécifiques de l'industrie énergétique
- **Cycle** : Collaboration avec les équipes de fabrication de vélos en proposant des améliorations ou des ajustements aux systèmes informatiques existants

PLUSIEURS TECHNOLOGIES RENCONTRÉES DANS L'EXERCICE DU MÉTIER - EXEMPLES :

Le métier de technicien des systèmes d'information implique l'utilisation de diverses technologies pour assurer le bon fonctionnement des infrastructures informatiques et des systèmes utilisés par une organisation.

- **Cloud** : utilisation du cloud pour sauvegarder, protéger les données de l'entreprise et les restaurer en cas de besoin
- **Outils de communication et de collaboration** : Utilisation des plates-formes de messagerie et de collaboration pour fournir des services de messagerie électronique aux utilisateurs
- **Logiciels** : Installation et entretien de systèmes d'exploitation

LE MÉTIER INTERVIENT À PLUSIEURS ÉTAPES DE LA VIE D'UN PRODUIT / PROCESS - EXEMPLES :

Le Technicien des systèmes d'information intervient à différentes étapes de la vie d'un produit ou d'un processus, en assurant le déploiement, l'exploitation et la maintenance des systèmes d'information à toutes les étapes de la vie du produit.

- **Conception** : Contribution à la configuration des infrastructures informatiques nécessaires pour soutenir la conception de produit ou de processus
- **Industrialisation** : Installation des réseaux, des serveurs, des systèmes d'exploitation, des bases de données et des logiciels nécessaires au bon fonctionnement du processus de production
- **Maintenance** : maintenance préventive et corrective des systèmes d'information : mises à jour logicielles, remplacement du matériel défectueux...

LE MÉTIER DOIT TENIR COMPTE DE PLUSIEURS NORMES ET RÉGLEMENTATIONS - EXEMPLES :

Le Technicien des systèmes d'information est chargé de maintenir, d'administrer et de dépanner les systèmes informatiques au sein d'une organisation en mettant en œuvre les normes suivantes :





- **Norme Internationale** : application des normes de protection des systèmes et des données contre les menaces potentielles - ISO/IEC 27001 application des normes de sécurité réseau pour la protection des réseaux informatiques de l'organisation telles que les guides CIS (Center for Internet Security)
- **Réglementation française** : respecter la réglementation de la CNIL (loi informatique et liberté) en matière de protection des données personnelles

COMPETENCES MÉTIER

Principales macro-compétences et compétences associées nécessaires à l'exercice du métier

Transition Numérique

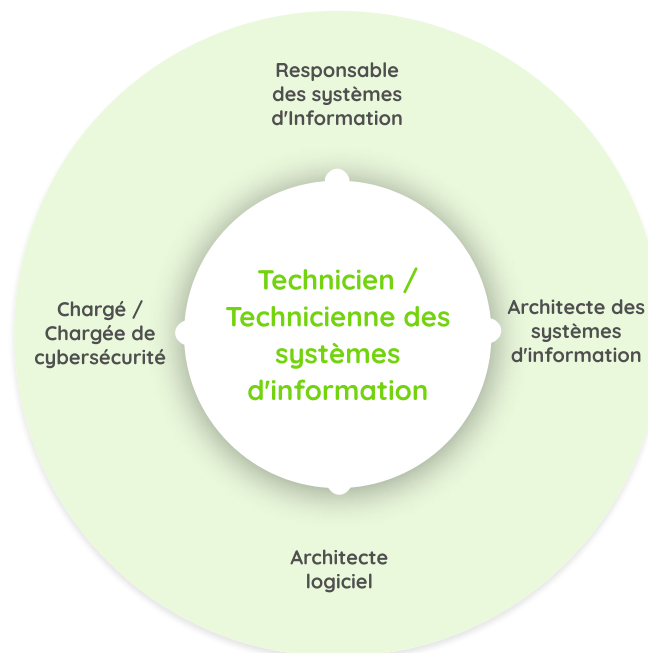
Par la mise en œuvre de la compétence, le métier agit positivement sur la transition écologique (*picto transition écologique*) ET/OU sur la performance et la pérennité de l'entreprise, grâce à l'utilisation de technologies numériques (*picto transition numérique*)

Compétences Techniques	GÉRER LES INFRASTRUCTURES ET SYSTÈMES	<ul style="list-style-type: none"> Gérer et maintenir les systèmes d'exploitation Installer, configurer et dépanner les réseaux et les équipements (routeurs, commutateurs) Maîtriser les environnements virtualisés et les solutions de stockage des données 
	SURVEILLER ET SÉCURISER LES DONNÉES	<ul style="list-style-type: none"> Gérer les bases de données, y compris la sauvegarde et la récupération Surveiller les performances et détecter les problèmes Protéger les systèmes contre les menaces
	ASSURER LE SUPPORT ET L'AUTOMATISATION DES TÂCHES INFORMATISÉES	<ul style="list-style-type: none"> Aider les utilisateurs à résoudre leurs problèmes de matériels informatiques et logiciels Écrire des scripts d'automatisation des tâches répétitives Documenter les procédures et les configurations système
Compétences Transverses	ANALYSER ET RÉPONDRE AUX BESOINS CLIENT	<ul style="list-style-type: none"> Analyser les besoins du client, intégrer sa culture métier et établir un premier diagnostic Définir les besoins fonctionnels spécifiques du client et rédiger le cahier des charges Accompagner les clients dans la prise en main des produits
	CONTRIBUER À LA CYBERSÉCURITÉ DE L'ENTREPRISE	<ul style="list-style-type: none"> Reconnaître et traiter les données sensibles notamment face à une utilisation de l'IA  Assurer la cybersécurité des données numériques  Intégrer le risque de cybercriminalité dans ses activités 
	PARTICIPER À L'OPTIMISATION DES PROCESS	<ul style="list-style-type: none"> Proposer des solutions d'amélioration de l'automatisation des process Définir en détail des essais de qualification à mener et rédiger des plans d'essais correspondants Rendre compte des résultats des tests et proposer les solutions adaptées

Compétences Comportementales	DÉVELOPPER ET ANIMER UNE DÉMARCHE D'AMÉLIORATION CONTINUE	<ul style="list-style-type: none"> • Développer un sens critique et analytique • Nourrir sa curiosité et ses idées par le biais de recherches et de questionnements divers • Envisager la nouveauté et penser de nouveaux projets et/ou produits
	INSTAURER UN RELATIONNEL DE CONFIANCE	<ul style="list-style-type: none"> • Assurer une communication ouverte et transparente pour favoriser la confiance mutuelle • Transmettre efficacement les informations pertinentes aux parties prenantes • Développer un environnement de travail collaboratif où chaque partie prenante peut contribuer de manière efficace et productive
	SE MONTRER PÉDAGOGUE	<ul style="list-style-type: none"> • Répondre aux questions, se montrer disponible et à l'écoute • Donner une consigne et présenter une méthode de travail • Partager ses expériences et sa pratique (échecs et réussites) avec pédagogie

LES MÉTIERS PROCHES

Il s'agit des proximités les plus directes et réalisables dans un avenir raisonnable, moyennant une formation de 18 mois maximum. L'évolution peut être **une provenance** (il est possible d'accéder au métier-objet de la fiche depuis ce métier proche) ET/OU **une destination** (il est possible d'accéder à ce métier proche depuis le métier-objet de la fiche).



VOIES D'ACCÈS POSSIBLES AU MÉTIER

DIPLÔMES

Liste non exhaustive, à titre indicatif

- BTS - BTS services informatiques aux organisations option A : solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux
- BUT - BUT spécialité informatique parcours administration, gestion et exploitation des données

TITRES PROFESSIONNELS / TITRES À FINALITÉ PROFESSIONNELLE

Liste non exhaustive, à titre indicatif

- TP - Titre professionnel technicien supérieur systèmes et réseaux

CERTIFICATS PARITAIRES DE LA MÉTALLURGIE

Liste exhaustive. Pour plus d'explications sur les différentes rubriques consulter <https://www.observatoire-metallurgie.fr/certifications/presentation-des-certifications>

- CQPM - Technicien de maintenance des systèmes informatiques