

Gérer - Administrer

## Chef / Cheffe de projet affaires

Le Chef de projet affaires gère un portefeuille client et recherche de nouveaux clients. Interlocuteur privilégié du client, il suit l'intégralité des projets complexes : du devis à la facturation. Il anime une équipe pluridisciplinaire associée à la gestion et à l'exécution du projet. Il est responsable des engagements pris vis à vis des clients et de la bonne réalisation des projets complexes.

Appelé aussi :

Chef de projet industriel

### Code(s) ROME proche(s)

H1102 - Ingénieur / Ingénieure d'affaires en industrie

H1206 - Ingénieur / Ingénieure R&D en industrie

### Niveau(x) de formation indicatif(s)

Métier accessible aux personnes ayant suivi ce ou ces niveaux de formation (cf. "cadre européen des certification")

CAP  
Niveau 3

BAC  
Niveau 4

BAC +2  
Niveau 5

BAC +3  
Niveau 6

BAC +5 et +  
Niveau 7 et +

## ACTIVITÉS PRINCIPALES

Le Chef de projet affaires est le responsable fonctionnel d'une équipe pluridisciplinaire. La constitution de cette équipe peut varier selon les phases et les enjeux du projet. Il porte, au nom de l'entreprise, la bonne exécution d'un contrat client sur des affaires complexes sur les aspects commerciaux, techniques et financiers. Ses activités principales sont :

- Analyse des besoins clients
- Réponse aux appels d'offre
- Prospection et fidélisation client
- Étude de faisabilité des solutions, conseil technique aux clients et négociation des conditions de réalisation
- Pilotage de projets complexes et management d'équipes
- Respect des objectifs administratifs et financiers des affaires : du devis à la livraison et la facturation

## DIFFÉRENTS CONTEXTES DU MÉTIER

### LE MÉTIER S'EXERCE DANS PLUSIEURS FILIÈRES ET SECTEURS D'ACTIVITÉS - EXEMPLES :

Le Chef de projet affaires peut piloter divers projets industriels touchant de multiples domaines.

- **Ferroviaire** : intégration des contraintes de sécurité pour du matériel roulant et des infrastructures
- **Énergies** : Pilotage du plan de démantèlement d'installations nucléaires
- **Automobile** : Design, modélisation et simulation de prototypes de véhicules

### PLUSIEURS TECHNOLOGIES RENCONTRÉES DANS L'EXERCICE DU MÉTIER - EXEMPLES :

De la mise en œuvre de nouveaux outils en passant par l'amélioration de méthodes et de procédés industriels, le métier est impacté par plusieurs types de technologies.

- **Big Data** : Utilisation de solutions innovantes de traitement de données d'objets connectés
- **Cloud** : dimensionnement de solutions externalisées complétant le stockage local
- **Logiciels** : Exploitation de logiciels experts pour le suivi des étapes d'un projet complexe
- **Jumeau numérique ( = double virtuel totalement lié à l'objet physique qu'il représente, tout au long de son cycle de vie )** : Conception et exploitation d'un jumeau numérique tout au long de la relation client

### LE MÉTIER INTERVIENT À PLUSIEURS ÉTAPES DE LA VIE D'UN PRODUIT / PROCESS - EXEMPLES :

Il est présent et assure le pilotage projet lors de chaque étape de réalisation.

- **Conception** : Collaboration avec les équipes de conception pour comprendre les besoins spécifiques des clients et s'assurer que les solutions proposées répondent aux exigences.
- **Industrialisation** : animation des points réguliers avec l'ensemble des partenaires
- **Fabrication** : vérification de la qualité de la livraison et de la réception client
- **Exploitation** : Suivi personnalisé du client en maintenant une communication régulière
- **Maintenance** : Communication proactive avec les clients pour anticiper les besoins en maintenance, assurer la coordination des interventions et être le garant d'une résolution rapide.

### LE MÉTIER DOIT TENIR COMPTE DE PLUSIEURS NORMES ET RÉGLEMENTATIONS - EXEMPLES :

Certaines réglementations et normes sont importantes à respecter pour élaborer un projet adéquat aux besoins des entreprises

- **Réglementation française** : Respect des règles éthiques et légales en matière de prévention de la corruption et de transparence dans les transactions commerciales ( Loi Sapin II ).
- **Règlementation européenne** : Conformité aux normes telles que les Incoterms, qui définissent les responsabilités et les coûts associés aux transactions commerciales internationales.
- **QHSSE (Qualité, Hygiène, Sécurité, Sûreté, Environnement)** : Respect d'un système de gestion assurant la qualité des produits et services offerts - ISO 9001.

## COMPETENCES MÉTIER

Principales macro-compétences et compétences associées nécessaires à l'exercice du métier

### Transition Numérique

### Transition Écologique

Par la mise en œuvre de la compétence, le métier agit positivement sur la transition écologique (*picto transition écologique*) ET/OU sur la performance et la pérennité de l'entreprise, grâce à l'utilisation de technologies numériques (*picto transition numérique*)

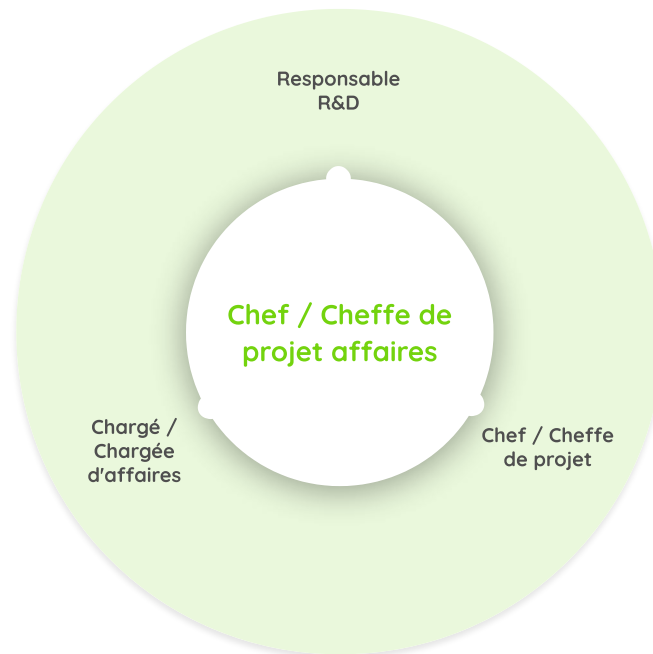
Compétences Techniques	<b>DÉVELOPPER LA RELATION ET LE SERVICE CLIENT</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mettre en œuvre une stratégie de relation client</li> <li>Gérer et assurer un suivi des attentes, réclamations et des retours clients</li> <li>Mesurer la satisfaction client afin de mettre en œuvre des actions d'amélioration continue</li> </ul>
	<b>ASSURER LE DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Maîtriser les techniques commerciales, de vente, d'animation du réseau</li> <li>Détecter les nouveaux besoins clients à partir d'études de marché, de pratiques de terrain, de veille concurrentielle, etc.</li> <li>Établir et maintenir des relations solides avec les clients en négociant les propositions commerciales afin de les fidéliser</li> </ul>
	<b>PILOTER ET SUIVRE LA MISE EN ŒUVRE D'UN PROJET</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Définir la faisabilité et la rentabilité du projet en s'appuyant sur les équipes pluridisciplinaires</li> <li>S'assurer des conditions optimales pour l'industrialisation et la production du projet</li> <li>Gérer le suivi financier de projets complexes</li> </ul>

Compétences Transverses	<b>ASSURER LE MANAGEMENT OPÉRATIONNEL D'UNE ÉQUIPE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Missionner chaque membre de l'équipe en fonction de son expertise</li> <li>Apporter un appui technique aux membres de l'équipe</li> <li>Accompagner la montée en compétences des salariés, prendre en compte les besoins en formation</li> </ul>
	<b>ASSURER LA RELATION CLIENT TOUT AU LONG DU PROJET</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assurer la relation avec le client et accompagner une décision et un raisonnement avec des tendances visualisables</li> <li>Définir les besoins fonctionnels spécifiques du client et construire une préconisation avec les utilisateurs fonctionnels</li> <li>Assurer le reporting auprès des équipes de conception et capitaliser les retours d'expérience</li> </ul>
	<b>NÉGOCIER DE MANIÈRE AGILE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ecouter activement et comprendre les besoins de l'autre partie pour identifier et proposer des solutions adéquates et innovantes</li> <li>Transmettre clairement les informations, poser des questions pertinentes et explorer des alternatives</li> <li>S'adapter et ajuster la stratégie de négociation selon les nouvelles informations, changements, et réactions de l'autre partie</li> </ul>

Compétences Comportementales	GÉRER UN PROJET COMPLEXE, PLURIDISCIPLINAIRE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordonner les apports de toutes les parties prenantes</li> <li>• Développer une vision globale et systémique du projet en intégrant ses contraintes, ses risques et ses enjeux</li> <li>• Développer une méthode de travail structurée, pour mieux atteindre les objectifs du projet</li> </ul>
	ASSURER LA RELATION CLIENT	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Questionner le client, l'amener à réfléchir sur les possibles</li> <li>• Être à l'écoute des clients et entretenir une relation de confiance</li> <li>• Développer l'empathie et l'écoute positive avec l'ensemble des partenaires</li> </ul>
	ORGANISER UNE ACTIVITÉ OU UN PROJET	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurer une communication efficace avec les partenaires du projet</li> <li>• Planifier et répartir les projets selon le niveau d'expertise et la charge de travail de chacun et gérer les priorités</li> <li>• Élaborer des tableaux de bord de pilotage de l'activité, afin d'optimiser la productivité et le respect des plannings, intégrer des REX</li> </ul>

## LES MÉTIERS PROCHES

Il s'agit des proximités les plus directes et réalisables dans un avenir raisonnable, moyennant une formation de 18 mois maximum. L'évolution peut être **une provenance** (il est possible d'accéder au métier-objet de la fiche depuis ce métier proche) ET/OU **une destination** (il est possible d'accéder à ce métier proche depuis le métier-objet de la fiche).



## VOIES D'ACCÈS POSSIBLES AU MÉTIER

### DIPLÔMES

Liste non exhaustive, à titre indicatif

- Mastère spécialisé - Ingénieur d'affaires industrielles
- Diplovis - Ingénieur d'affaires industrielles
- Diplovis - Ingénieur d'affaires
- Mastère spécialisé - Ingénieur d'affaires

### CERTIFICATS PARITAIRES DE LA MÉTALLURGIE

Liste exhaustive. Pour plus d'explications sur les différentes rubriques consulter <https://www.observatoire-metallurgie.fr/certifications/presentation-des-certifications>

- CQPM - Chargé de projets industriels
- CQPM - Chargé de travaux en milieu nucléaire
- CQPM - Chargé d'affaire en Chaudronnerie, Tuyauterie, Soudure (CTS)
- CQPM - Chargé d'affaires en ingénierie énergétique