



# Technicien / Technicienne des systèmes d'information



Gérer - Administrer

## ■ Informatique - Réseaux

Le technicien des systèmes d'information réalise les installations, modifications et extensions des infrastructures informatiques existantes et gère le maintien en condition opérationnelle des matériels et logiciels nécessaires aux systèmes d'information.

## MISSION PRINCIPALE

Le responsable de projet informatique conduit la réalisation du projet informatique en réponse au besoin du client ; de l'élaboration du cahier des charges à l'installation de la solution retenue.

## ACTIVITÉS

- Identification du besoin
- Rédaction du cahier des charges
- Conception des programmes en réponse aux besoins
- Planification des étapes
- Mise en place et suivi des solutions informatiques



## COMPÉTENCES

### COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES

- Comprendre l'environnement et le métier de l'entreprise ou du client
- Assurer la responsabilité d'une étude de faisabilité à partir d'un besoin client
- Proposer les solutions techniques adaptées au besoin du client
- Rédiger le cahier des charges fonctionnel
- Maîtriser les modèles informatiques [langages, protocoles, environnements d'exploitation, architectures des systèmes]
- Planifier les étapes du projet
- Piloter l'équipe de conception
- Conduire la réalisation du projet jusqu'au résultat final
- Assurer la formation des utilisateurs aux nouveaux outils
- Maîtriser les techniques de management

### COMPÉTENCES COMPORTEMENTALES

- Se montrer agile et proactif dans ses démarches
- S'adapter aux changements, à l'incertitude et à la complexité
- Comprendre les enjeux relationnels et de pouvoir en entreprise
- Prendre en compte plusieurs paramètres à la fois dans ses analyses et ses décisions
- Faire preuve d'ouverture d'esprit et d'impartialité en étant factuel
- Développer l'empathie et l'écoute positive
- Entretenir des relations assertives avec les différents interlocuteurs

### COMPÉTENCES TRANSVERSES

- Conseiller des équipes de développement, de production et des utilisateurs
- Traiter l'information
- Respecter les normes et règles de sécurité informatique et Télécoms
- S'assurer de la protection des données numériques
- Utiliser des outils et différents langages informatiques



## MÉTIERS DE PROXIMITÉ TRÈS PROCHE

- Ingénieur / Ingénieure informatique et électronique embarqués
- Ingénieur informatique industrielle (H/F)

## ÉLOIGNÉ / ÉVOLUTION

- Architecte des systèmes d'information
- Responsable des systèmes d'Information
- Spécialiste en ergonomie
- Technicien / Technicienne des systèmes d'information

## AXES DE MOBILITÉ PROFESSIONNELLE

### MÉTIERS AVOISINANTS

- Architecte des systèmes d'information
- Responsable cybersécurité

### PERSPECTIVE D'ÉVOLUTION

- Responsable des systèmes d'Information
- Responsable cybersécurité



## ACCÈS AU MÉTIER

### LES CQPM

- Les opérations de réhabilitation ou d'installation de chaudronnerie sur site

### LES DIPLÔMES

Ce métier est accessible à partir d'un Bac+2 - Bac +3 avec expérience :

- BTS, DUT Informatique
- DUT Services et réseaux de communication
- Licence Professionnelle Systèmes Informatiques et Logiciels.

La formation se complète au niveau Bac+5 avec une maîtrise d'informatique, diplôme d'IUP MIAGE ou d'IUP génie mathématique et informatique, MST, ou un diplôme d'ingénieur, master, magistère.

Le Titre professionnel Responsable en gestion des systèmes d'information permet d'accéder à ce métier par la formation continue ou la VAE.