Observatoire paritaire, prospectif et analytique des métiers et qualifications de la Métallurgie

CERTIFICATIONS

BDC • Le suivi de la relation client interne ou externe

Préparer - Organiser

Management - Gestion de projets

ACTIVITÉS

En fonction des différents contextes et/ou organisations des entreprises, les missions ou activités du titulaire portent sur :

- Il s'agit d'effectuer une prise de rendez-vous avec un client interne ou externe, préparer les points clés à aborder avec l'interlocuteur identifié afin de recueillir des informations pertinentes en lien avec le projet ou l'affaire.

COMPÉTENCES

- Préparer un rendez-vous avec un client interne ou externe
- Identifier et formaliser le besoin client dans le domaine énergétique
- Etablir un chiffrage sur une installation en vue d'une proposition ou solution à réaliser

© Tous droits réservés
Utilisation des données en libre accès sous réserve de citer la source « Observatoire de la métallurgie » pour toute diffusion

> Les interlocuteurs

- L'UIMM territoriale la plus proche
- Représentant des salariés
- Directement en entreprise
- Conseiller d'orientation
- Conseiller en évolution profesionnelle : Pôle emploi, APEC…

> Identification

N° Cert. : (CQPM 0242)
État : Active
RNCP : RNCP37004

> Dispositif d'accès

Qui peut accéder à la certification ?

- Jeunes et adultes
- Salarié(e)s
- Intérimaires

Comment accéder à la certification ?

Par la formation

- Plan de développement des compétences

© Tous droits réservés
Utilisation des données en libre accès sous réserve de citer la source « Observatoire de la métallurgie » pour toute diffusion