



Responsable Qualité



Produire - Réaliser

- Qualité - Sécurité - Environnement

Le Responsable qualité assure le management transversal de la qualité (chez les fournisseurs, au sein de l'entreprise et chez les clients), tant pour les collaborateurs, que pour les équipements et produits (ex. : conformité aux normes qualité et exigences clients)

MISSION PRINCIPALE

Le-la responsable Qualité définit et met en place la politique qualité selon les normes et réglementation qualité. Il-elle conseille et assiste la direction de l'entreprise pour la définition de la politique Qualité. Il-elle veille à limiter au maximum la non-qualité et les non-conformités en élaborant et en mettant en oeuvre les procédures et moyens adéquats et en s'assurant de leurs efficacités.

ACTIVITÉS

- Elaboration de la politique Qualité
- Mise en oeuvre de la politique Qualité
- Réalisation d'un audit, contrôle qualité
- Management d'équipe



COMPÉTENCES

COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES

- Elaborer un plan ou un référentiel qualité
- Formaliser les processus, procédures et tableaux de bords nécessaires au fonctionnement de l'organisation
- Effectuer une veille permanente sur la réglementation et les normes liées à ses activités et les risques juridiques encourus
- Organiser la prévention et l'analyse des non-conformités
- Piloter les données (Intelligence Artificielle et Big Data) utiles à l'élaboration de la prise de décision

COMPÉTENCES COMPORTEMENTALES

- Se montrer agile et proactif dans ses démarches (intrapreneuria)
- S'adapter aux changements, à l'incertitude et à la complexité
- Comprendre les enjeux relationnels et de pouvoir en entreprise
- Prendre en compte plusieurs paramètres à la fois dans ses analyses et décisions (vision systémique)
- Développer l'empathie et l'écoute positive
- Entretenir des relations assertives avec les différents interlocuteurs
- Etre capable de travailler seul ou en équipe interculturelle et pluridisciplinaire, et en réseau, et à distance
- Apprendre régulièrement, y compris en auto-apprentissage, dans les domaines associés à sa fonction
- Intégrer l'éco-responsabilité, dans toutes les dimensions de son activité
- Transmettre savoirs et savoir-faire

COMPÉTENCES TRANSVERSES

- Effectuer un audit interne
- Mettre en place une démarche d'amélioration continue
- Piloter un projet
- Gérer un budget
- Coordonner l'activité d'une équipe
- Diriger un service, une structure



- Exploiter les outils informatiques et numériques
- Utiliser des Progiciels de Gestion Intégrée PGI, Enterprise Resource Planning ERP
- Employer des techniques pédagogiques
- Apporter un appui technique aux services HSE, maintenance, méthodes
- Contrôler l'application de procédures Qualité
- Déterminer des actions correctives
- Contrôler la réalisation d'une prestation
- Négocier un contrat
- Sélectionner des fournisseurs, sous-traitants, prestataires
- Comprendre et utiliser les informations du Big Data, tout en restant attentif à ses limites
- Contribuer à la cyber-sécurité de l'entreprise : intégrer le risque de cyber-criminalité dans ses activités

MÉTIERS DE PROXIMITÉ PROCHE

● Responsable Hygiène Sécurité Santé Environnement

ÉLOIGNÉ / ÉVOLUTION

● Responsable de production

● Responsable bureau d'études

ACCÈS AU MÉTIER

LES CQPM

- Coordonnateur de système Q, S, E (Qualité, Sécurité, Environnement)

LES DIPLÔMES

Ce métier est accessible avec un bac +3 / bac +4 :



- Licence pro Animateur qualité
- Licence pro Gestion de la production industrielle et management