



BDC • La réalisation d'une maintenance corrective sur une pompe à chaleur ou un climatiseur



Installer - Maintenir

Installation - Maintenance

ACTIVITÉS

En fonction des différents contextes et/ou organisations des entreprises, les missions ou activités du titulaire portent sur :

- La réalisation d'une maintenance corrective sur PAC ou CLIM consiste à réparer une pompe à chaleur ou un climatiseur qui présente un dysfonctionnement ou une anomalie. À partir d'un appel d'un client, ou de la détection d'un dysfonctionnement ou d'une anomalie à la suite d'une maintenance préventive, d'une alerte par un système connecté, le responsable hiérarchique ou le conseiller clientèle contacte le technicien de maintenance afin qu'il intervienne dans un délai défini en fonction d'un planning d'intervention. Sur le lieu de l'intervention, le technicien de maintenance questionne le client afin d'obtenir le maximum d'informations lui permettant d'identifier les symptômes du dysfonctionnement et de rechercher la cause par une série d'observations (état général de la PAC ou de la CLIM, présence de courant électrique, manque de pression d'eau...), de tests (de chauffe, de rafraîchissement...), de mesures (de températures (eau, air), de courant électrique absorbé, du contrôle de qualité de circulation des fluides (eau, air), de pression et de débit d'eau, entre la relation pression/température du fluide frigorigène, des organes de sécurité...). Il réalise une réparation immédiatement ou en différé en fonction de la disponibilité des pièces à remplacer. En fonction des actions à réaliser et selon les pièces à changer, le technicien informe le client du coût et lui fournit le devis. Le délai proposé, de la remise en fonctionnement de son installation, doit être le plus court possible en fonction des causes de dysfonctionnement et du confort du client. Il consigne les actions réalisées et informe le client de l'état général de son installation de chauffage et/ou de rafraîchissement.
La réalisation d'une maintenance corrective a pour finalité d'assurer la remise en fonction de la PAC ou de la CLIM à la suite d'un dysfonctionnement.



COMPÉTENCES

- Diagnostiquer le dysfonctionnement d'une pompe à chaleur ou d'un climatiseur
- Remettre en fonction une pompe à chaleur ou un climatiseur

> Les interlocuteurs

- L'UIMM territoriale la plus proche
- Représentant des salariés
- Directement en entreprise
- Conseiller d'orientation
- Conseiller en évolution professionnelle : Pôle emploi, APEC...

> Identification

N° Cert. : (CQPM 0329)

État : Active

> Dispositif d'accès

Qui peut accéder à la certification ?

- Jeunes et adultes
- Salarié(e)s
- Intérimaires

Comment accéder à la certification ?

Par la formation

- Contrat de Professionnalisation
- POE Individuelle
- POE Collective
- Plan de développement des compétences
- CPF