



# BDC • L'assistance technique dans le cadre d'un contrat de maintenance sur matériel de manutention / levage



Installer - Maintenir

Installation - Maintenance

## ACTIVITÉS

En fonction des différents contextes et/ou organisations des entreprises, les missions ou activités du titulaire portent sur :

- Cette activité consiste sur la base d'un contrat de prestation d'assurer une assistance technique auprès de l'utilisateur (mode opératoire, visite périodiques) dans le cadre d'opérations nécessitant une action de sa part en cas de problème technique rencontrés.  
*Dans le cadre de conseils qu'il peut formuler en lien avec l'utilisateur du matériel (mode opératoire, méthode d'utilisation).*  
*Dans le cadre d'un appui technique lors d'une visite réglementaire en lien avec l'organisme de contrôle et sous l'autorité de son entreprise (interventions mineures sur l'équipement dans le cadre d'actions définies par un contrat et pour lesquelles il dispose de directives).*

## COMPÉTENCES

- Conseiller techniquement un utilisateur
- Identifier les pannes pour établir un retour d'expérience



### > Les interlocuteurs

- L'UIMM territoriale la plus proche
- Représentant des salariés
- Directement en entreprise
- Conseiller d'orientation
- Conseiller en évolution professionnelle : Pôle emploi, APEC...

### > Identification

**N° Cert.** : (CQPM 0313)

**État** : Active

### > Dispositif d'accès

#### Qui peut accéder à la certification ?

- Jeunes et adultes
- Salarié(e)s
- Intérimaires

#### Comment accéder à la certification ?

##### Par la formation

- Contrat de Professionnalisation
- POE Individuelle
- POE Collective
- Plan de développement des compétences
- CPF