

CCPI • Management de proximité : Cohésion et gestion des relations de l'équipe

Acheter - Commercialiser / Concevoir - Rechercher / Gérer - Administrer /
Installer - Maintenir / Préparer - Organiser / Produire - Réaliser

MISSION(S) VISÉE(S) PAR LA QUALIFICATION

Le (la) titulaire de la certification assure la cohésion et la gestion des relations de l'équipe

ACTIVITÉS

En fonction des différents contextes et/ou organisations des entreprises, les missions ou activités du titulaire peuvent porter à titre d'exemples sur :

- Au sein d'une entreprise, le manager de proximité, fonctionnel ou/et hiérarchique, accomplit les activités suivantes, dans le cadre de la cohésion et gestion des relations de proximité, sous la responsabilité hiérarchique du responsable d'équipe, d'unité, de service :
- Communication des informations (ascendantes, descendantes, transversales) facilitant l'atteinte des objectifs fixés / la performance de son périmètre d'activités
- Régulation, gestion des échanges entre les membres de l'équipe
- Application au sein de son secteur des règles Qualité, Sécurité, Hygiène et Environnement

COMPÉTENCES

1. Susciter l'adhésion d'une équipe autour d'objectifs communs
2. Gérer des conflits et des situations émotionnelles
3. Communiquer auprès de son équipe, de sa hiérarchie et des interlocuteurs internes



> Les interlocuteurs

- L'UIMM territoriale la plus proche
- Représentant des salariés
- Directement en entreprise
- Conseiller d'orientation
- Conseiller en évolution professionnelle : Pôle emploi, APEC...

> Identification

N° Cert. : CCPI 2016 11 0005

État : Active

Code CPF Métallurgie : 196120

Code CPF Interprofessionnel : 2528

Inventaire : 2528

> Dispositif d'accès

Qui peut accéder à la certification ?

- Jeunes et adultes
- Salarié(e)s
- Intérimaires
- Demandeurs d'emploi

Comment accéder à la certification ?

Par la formation

- CPF
- plan de développement des compétences
- POE (Individuelle/collective)