

CQPM • Gestionnaire de flux de commandes à l'international



Acheter - Commercialiser

Achats - Commerce

MISSION(S) VISÉE(S) PAR LA QUALIFICATION

Dans un souci permanent de continuité de service au client dans le cadre d'activités import-export, le (la) titulaire de la qualification intervient en toute autonomie en soutien de la fonction commerciale et/ou logistique, généralement sous la responsabilité d'un responsable de service ou d'un dirigeant.

ACTIVITÉS

En fonction des différents contextes et/ou organisations des entreprises, les missions ou activités du titulaire peuvent porter à titre d'exemples sur :

- Le pilotage d'un portefeuille commandes export ;
- La coordination des actions administratives, financières et logistiques relatives à une commande (relation clients, administration, production, fournisseurs, douanes, juridiques, financiers, transports, ...) ;
- Le traitement des anomalies (litiges, retours, dysfonctionnements, ...) ;
- La mise en œuvre de plans de progrès, ...

COMPÉTENCES

1) Identifier la réglementation et les pratiques à appliquer lors du traitement d'une commande ou d'une affaire commerciale à l'international



- 2) Assurer la gestion d'un portefeuille de commandes à l'aide d'un outil de gestion informatisé
- 3) Identifier et analyser les risques de dysfonctionnement dans un flux de commande
- 4) Rédiger des documents administratifs, commerciaux, de transport et financiers en anglais
- 5) Gérer les expéditions et préparer les éléments de facturation
- 6) Rechercher les solutions alternatives les plus adaptées pour faire face à un dysfonctionnement
- 7) Négocier les ajustements nécessaires avec le client, les services internes et externes
- 8) Traiter les litiges et les retours
- 9) Rechercher les améliorations possibles dans le processus du flux de commande et proposer les solutions envisageables
- 10) Traiter un sujet commercial avec un interlocuteur en langue anglaise et en utilisant les moyens de communication adaptés à la situation

LES MÉTIERS LIÉS

- Chargé d'affaires (H/F)



> Les interlocuteurs

- L'UIMM territoriale la plus proche
- Représentant des salariés
- Directement en entreprise
- Conseiller d'orientation
- Conseiller en évolution professionnelle : Pôle emploi, APEC...

> Identification

Catégorie : C*

N° Cert. : MQ 1990 12 38 0079

État : Active

Code CPF Métallurgie : 718

> Dispositif d'accès

Qui peut accéder à la certification ?

- Jeunes et adultes
- Salarié(e)s
- Intérimaires
- Demandeurs d'emploi

Comment accéder à la certification ?

Par la formation

- Contrat de professionnalisation
- Pro A (*)
- Plan de développement des compétences
- POE (Individuelle/collective)