



# BDC • Le diagnostic et la préconisation de la performance des processus



Préparer - Organiser

Méthodes - industrialisation

## ACTIVITÉS

En fonction des différents contextes et/ou organisations des entreprises, les missions ou activités du titulaire portent sur :

- Cette activité a pour finalité de mettre en évidence les gaspillages, pertes de productivité, irritants ou dérives (stocks, temps d'attente, non qualité, ...) liés à un processus de fabrication ou de service (Bureau d'étude, service achats) pour les supprimer et rendre le processus plus performant.  
Pour cela le coordonnateur Lean et amélioration continue diagnostique la chaîne de valeur en s'appuyant sur des observations réalisées sur le terrain, traduites sous forme de représentation graphiques.

## COMPÉTENCES

- Diagnostiquer la performance d'un processus de délivrance produit ou de service
- Définir les axes de progrès prioritaires concourant aux objectifs de la démarche Lean
- Proposer les leviers ou actions d'améliorations les plus pertinents

### > Les interlocuteurs

- L'UIMM territoriale la plus proche
- Représentant des salariés
- Directement en entreprise
- Conseiller d'orientation
- Conseiller en évolution professionnelle : Pôle emploi, APEC...

### > Identification

**N° Cert.** : (CQPM 0272)

**État** : Active

**RNCP** : RNCP41137

### > Dispositif d'accès

#### Qui peut accéder à la certification ?

- Jeunes et adultes
- Salarié(e)s
- Intérimaires
- Demandeurs d'emploi

#### Comment accéder à la certification ?

##### Par la formation

- CPF
- Contrat d'apprentissage (si mobilisation du CPF)
- Contrat de professionnalisation expérimental
- Plan de développement des compétences
- CPF transition Prof.
- POE (Individuelle/collective)

##### Par la Validation des Acquis de l'Expérience

- Période de Professionnalisation
- Plan de formation
- CPF
- Congé VAE