

BDC • Le conseil client et la communication au sein d'une équipe



Installer - Maintenir

ACTIVITÉS

En fonction des différents contextes et/ou organisations des entreprises, les missions ou activités du titulaire portent sur :

- *Dans le cadre du service au client et selon les contacts directs avec ceux-ci ou les usagers, il s'agit d'être garant de l'image de l'entreprise ainsi avoir une posture adaptée et un bon sens relationnel. Il s'agit d'informer, écouter et conseiller les clients et les utilisateurs et savoir communiquer efficacement au sein d'une équipe.*

COMPÉTENCES

- Informer et conseiller le client
- Communiquer au sein d'une équipe

> Les interlocuteurs

- L'UIMM territoriale la plus proche
- Représentant des salariés
- Directement en entreprise
- Conseiller d'orientation
- Conseiller en évolution professionnelle : Pôle emploi, APEC...

> Identification

N° Cert. : (CQPM 0019/ CQPM 0241)

État : Active

RNCP : RNCP

> Dispositif d'accès

Qui peut accéder à la certification ?

- Jeunes et adultes
- Salarié(e)s
- Intérimaires
- Demandeurs d'emploi

Comment accéder à la certification ?

Par la formation

- Contrat de professionnalisation
- Plan de développement des compétences
- POE (Individuelle/collective)