

Les activités suivantes sont concernées :

## Conduite du changement, gestion de crise

- Les Soft skills pour l'avant-vente, l'après-vente, le support technique (management, conduite du changement, gestion de crise, change management)
- Savoir-être : l'agilité relationnelle (équipe, transversal), la gestion de risque/crise, la capacité d'adaptation, la conduite du changement

## Référence(s) :

- Activités critiques  
Date de publication : 05/2021

## INSTALLER - MAINTENIR

