

Il faut développer les soft skills : capacité d'adaptation face aux imprévus, créativité en recherche de solutions techniques et capacité à travailler avec les autres (agilité relationnelle). Des compétence transverses liées à la gestion du risque, avec les techniques et le contexte qui évolue devront également être développées.



On s'oriente vers la vente d'un service global nécessitant des compétences techniques et économiques pour les métiers d'administration des ventes, les relations commerciales ou encore la gestion des contrats.  
Parmi les critical jobs (rares sur le marché et à fort impact sur le business) figurent les chefs de projets spécialisés, notamment en méthode agile

Il faut être plus innovant, plus créatif, proposer plus de spécifique au client, sans se noyer dans le spécifique pour ne pas perdre de l'argent. On aura besoin de plus en plus d'ingénieurs avec une grande ouverture d'esprit et une capacité à maîtriser différentes techniques qui travailleront en transversal sur tous les projets. On avait plutôt besoin avant de dessinateurs et chefs de projets.



Il faut développer les soft skills pour les ingénieurs : l'esprit entrepreneurial, la conduite de projets, le relationnel avec les équipes...



Avec l'internationalisation croissante, la manière de travailler évolue dans la filière, pour plus de rentabilité et plus d'efficacité : la même plateforme de conception est utilisée pour tous les pays et la co-conception entre la SNCF et les constructeurs est davantage synchronisée. Ceci amène à une plus grande pluridisciplinarité des compétences présentes. On a besoin de chef de projets capable de faire l'interface dans cette pluridisciplinarité et de gérer la coordination. Le métier de chef de projet devient un métier critique dont les compétences s'acquièrent en entreprise à partir d'une formation d'ingénieur



Sur les activités traditionnelles (avant vente, après vente, bureau d'étude, support technique), le besoin en soft skills a été renforcé, notamment par la crise. Il faut développer les compétences en conduite du changement, pilotage des équipes, gestion des situations difficiles de type crise...



### Référence(s) :

- Activités critiques  
Date de publication : 05/2021