



Enquête portant sur le devenir des certifiés de la métallurgie Promotions 2022 Industrie de la Métallurgie

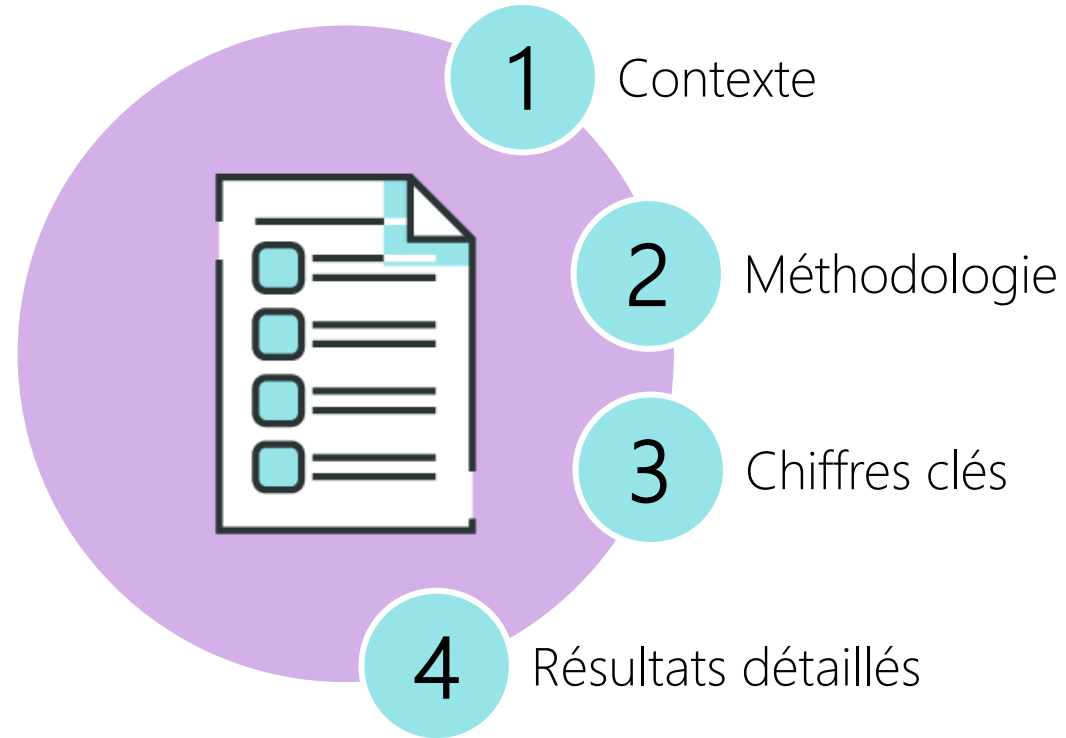
Résultats de l'enquête

Contacts LVDC :

Mohamed BEN HALIMA, Directeur du Département Public – mohamed.ben-halima@lavoixduclient.fr

Antoine BRUNET, Chargé d'études – antoine.brunet@lavoixduclient.fr

Sommaire



01

CONTEXTE ET OBJECTIFS



CONTEXTE ET OBJECTIFS

- L'OPCO 2I est l'opérateur de compétences des entreprises industrielles. Il rassemble 32 branches professionnelles réparties dans 11 sections paritaires professionnelles.
- Une de missions principales de l'OPCO est d'assurer **un appui technique aux branches** et les accompagner pour **construire des certifications professionnelles**.
- Dans ce cadre, l'OPCO 2I accompagne **l'industrie de la Métallurgie** dans l'enregistrement de ses CQPM, BDC, CCPI, CCPM au RNCP.
- Ces certifications permettent de faire reconnaître les compétences et savoir-faire nécessaires à l'exercice d'un métier (validation des compétences et des connaissances acquises).
- L'enregistrement de ces certifications au RNCP via la certification de **France compétences** (institution nationale publique chargée de la régulation et du financement de la formation professionnelle et de l'apprentissage) **prend en compte 9 critères**. Parmi ces critères, nous retrouvons **le critère n°2** « L'impact du projet de certification professionnelle en matière d'accès ou de retour à l'emploi »
- Pour satisfaire ce critère n°2, les demandes d'enregistrements doivent être accompagnées par une analyse d'insertion dans l'emploi visé par la certification d'au moins deux promotions à 6 mois après l'obtention de la certification (la justification de **l'insertion à 24 mois** est conseillée).



Dans ce contexte, l'industrie de la Métallurgie, avec l'appui de l'OPCO 2I ont souhaité mener une enquête auprès des certifiés de 195 de ses certifications afin d'obtenir des éléments quantitatifs et qualitatifs fiables permettant de :

- Mesurer le taux d'accès à l'emploi des bénéficiaires 6 mois après l'obtention de la certification ;
- Mesurer le taux d'accès à l'emploi visé par la certification 6 mois après l'obtention de la certification ;
- Etudier les disparités d'insertion en fonction des éléments descriptifs ;
- Etablir le lien entre la certification et l'emploi occupé.

02

MÉTHODOLOGIE



Lexique



- **Situation avant la certification** : situation professionnelle avant l'obtention de la certification
- **Situation à 6 mois** : situation professionnelle 6 mois après l'obtention de la certification
- **Situation actuelle** : situation professionnelle au moment de l'enquête

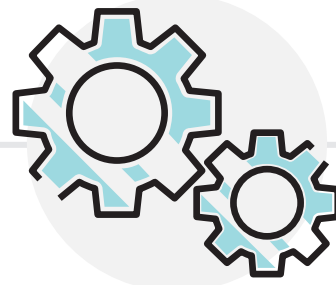
➔ Méthodologie de l'enquête



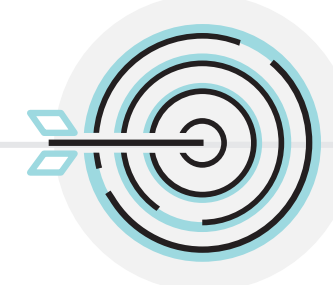
Salariés ayant obtenu un certificat de qualification professionnelle.

L'enquête porte sur 186 certifications dont

- 133 CQPM (certificat de qualification paritaire de la métallurgie)
 - 42 BDC (bloc de compétences)
 - 6 CCPI (certificat de compétence professionnelle Interbranche)
 - 5 CCPM (certificat de compétence professionnelle de la métallurgie)
- 29 certifications avaient le statut de « prioritaires ».



Enquête mail suivie de relances téléphoniques et SMS



Taux de réponse le plus élevé possible en visant l'exhaustivité :

- ◆ Déterminer l'adéquation entre l'emploi occupé et le métier visé par la certification
- ◆ Apporter les informations nécessaires à la constitution de la fiche 7 du dossier d'enregistrement

➔ Méthodologie de l'enquête

➔ RÉALISATION DES ENTRETIENS

Un mode de collecte multicanal a été mis en place pour cette enquête, avec des questionnaires en ligne, des relances par mail et par SMS, et des appels téléphoniques.

- 7 envois de mail ont été réalisés.
- 2 envois de SMS ont été réalisés.
- 14 tentatives téléphoniques réparties sur des jours et des plages horaires différents, y compris les weekends, pour maximiser la joignabilité de chaque participant.
- Lors de la 3ème tentative, un message vocal a été laissé pour le participant.
- Un effort multicanal très important : jusqu'à 23 tentatives de rentrer en contact pour chaque participant.



- Terrain WEB du 11 septembre 2023 au 22 novembre 2023



- Terrain TÉLÉPHONIQUE du 11 septembre 2023 au 22 novembre 2023

Le mode d'interrogation mixte (en ligne et par téléphone) offre la possibilité d'atteindre une plus vaste cible.



Le canal téléphone (appels entrants et appels sortants) de joindre toute personne disposant d'un numéro de téléphone.



Le canal SMS/internet permet lui de contacter les personnes très difficilement joignables par téléphone ou ayant uniquement une adresse mail.

➔ OBJECTIFS

Une démarche exhaustive est mise en place pour les « petites » certifications, c'est-à-dire celles dont le nombre de candidats certifiés est inférieur à 30. L'objectif est alors d'interroger plus de 70% des certifiés.

Pour les « grandes » certifications (plus de 30 certifiés), l'objectif est d'avoir une base de répondants de 30 certifiés.

➔ COLLECTE DES COORDONNÉES

7859 adresses mail et 5809 numéros de téléphone fournis dans le fichier d'origine transmis par l'UIMM.

Pour les certifications pour il manquait les coordonnées des certifiés, LVDC a entamé une phase de collecte des coordonnées auprès des organismes de formation concernés

Cette phase de collecte s'est étendue tout le long de l'enquête.

Recueil



Une démarche **exhaustive** est mise en place pour les « **petites** » certifications, c'est-à-dire celles dont le nombre de candidats certifiés est inférieur à 30. L'objectif est alors d'interroger plus de 70% des certifiés.
Pour les « **grandes** » certifications (plus de 30 certifiés), l'objectif est d'avoir une base de répondants de 30 certifiés.

- 2 312 entretiens réalisés sur l'ensemble des certifications



	Nb d'entretiens TOTAL	Nb de certificats
Au global	2 312	186
Certifications prioritaires	693	29

*Les individus injoignables ont été sollicités jusqu'à 23 fois au total

Jusqu'à 7 invitations par mail
Jusqu'à 2 invitations par sms
Jusqu'à 14 tentatives d'appel téléphonique

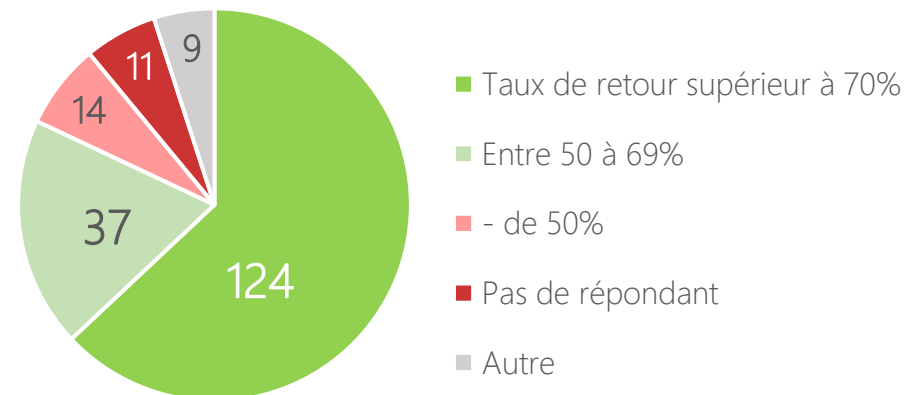
*Les relances téléphoniques sont indispensables pour atteindre un excellent taux



Une démarche **exhaustive** est mise en place pour les « **petites** » certifications, c'est-à-dire celles dont le nombre de candidats certifiés est **inférieur à 30**. L'objectif est alors d'interroger plus de 70% des certifiés. Pour les « **grandes** » certifications (plus de 30 certifiés), l'objectif est d'avoir une base de répondants de **30 certifiés**.

Sur les 195 certifications pour lesquelles LVDC a été missionné,

- 124 certifications ont un taux de retour **supérieur à 70%**
- 37 certifications ont un taux de retour **compris entre 50 et 69%**
- 14 certifications ont un taux de retour **inférieur à 50%**
- 11 n'ont **pas eu de répondants** (généralement des certifications pour lesquelles il y avait 1 à 3 certifiés à l'origine)
- 8 certifications pour lesquelles il n'y avait **aucun certifié** après application des règles d'exclusions du fichier (non admis, doublons)
- 1 certification (CQPM259) dont LVDC n'a finalement **pas eu la charge du suivi**



NB : Les certifications qui ont un taux de retour inférieur à 50% sont généralement des « petites » certifications, traitées en exhaustif et pour lesquelles l'effort pour réaliser un entretien est supérieur aux « grandes » certifications, du fait du faible nombre de certifiés.

*Les individus injoignables ont été sollicités **jusqu'à 23 fois au total**

Jusqu'à 7 invitations par mail
Jusqu'à 2 invitations par sms
Jusqu'à 14 tentatives d'appel téléphonique

*Les relances téléphoniques sont indispensables pour atteindre un excellent taux

03

Chiffres clés





Indicateurs clés

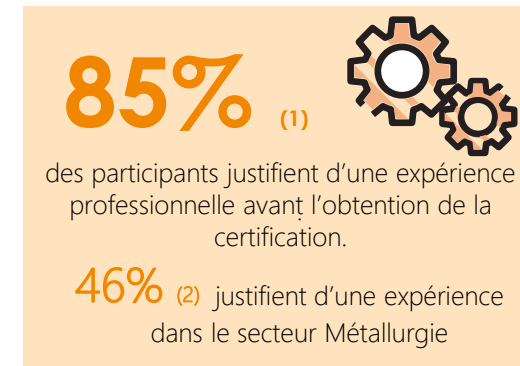


Base : tous les répondants à l'enquête



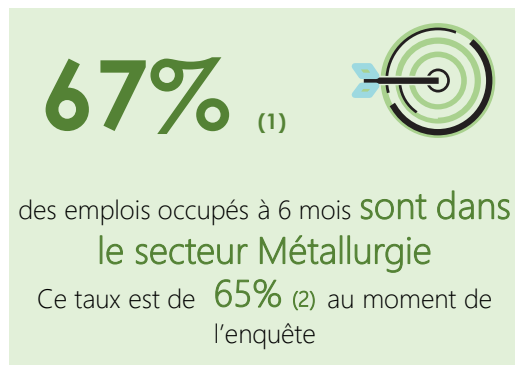
(1) Base : les répondants en emploi à 6 mois

(2) Base : tous les répondants à l'enquête



(1) Base : tous les répondants à l'enquête

(2) Base : les répondants justifiant d'une expérience avant la certification



(1) Base : les répondants en emploi à 6 mois

(2) Base : les répondants en emploi au moment de l'enquête



Base : tous les répondants à l'enquête



Meilleurs taux d'insertion à 6 mois



*Parmi les certifications ayant
au minimum 15 répondants*

Code	Intitulé de la certification	Nombre de certifiés	Taux d'insertion à 6 mois
183	Responsable d'équipe	261	100%
248	Inspecteur(trice) en vérification périodique d'installations électriques	111	100%
274	Manager de secteur d'activités	23	100%
299	Préparateur assembleur aéronautique	26	100%
5002	Contrôle et réglage sur les systèmes proportionnels	17	100%
6004	Management de proximité Gestion des activités de l'équipe	97	100%
6011	Animation d'une formation interne	118	100%
6013	Tutorat en entreprise	122	97%
130	Monteur-câbleur de circuit imprimé équipé	61	97%
251	Animateur d'équipe autonome de production industrielle	442	97%
6014	Management de proximité : Cohésion et gestion des relations de l'équipe	205	97%
200	Chargé (e) d'affaire tuyauterie, chaudronnerie, soudure	21	95%
51	Conducteur régleur de presse à emboutir et/ou à découper	25	94%
317	Technicien de cellule autonome pluri-technologique	19	94%
37	Tourneur	29	94%
21	Opérateur (trice) en maintenance Industrielle	175	93%
272	Coordonnateur Lean et amélioration continue	103	93%
121	Technicien logistique industrielle	22	90%
207	Peintre aéronautique et spatial	48	90%
300	Technicien d'usinage sur machines-outils à commande numérique (MOCN)	79	90%



Taux d'insertion à 6 mois inférieurs à 60%



*Parmi les certifications ayant
au minimum 15 répondants*



Parmi les certifications ayant au minimum 15 répondants, deux seulement enregistrent des taux d'insertions à 6 mois inférieurs à 60%

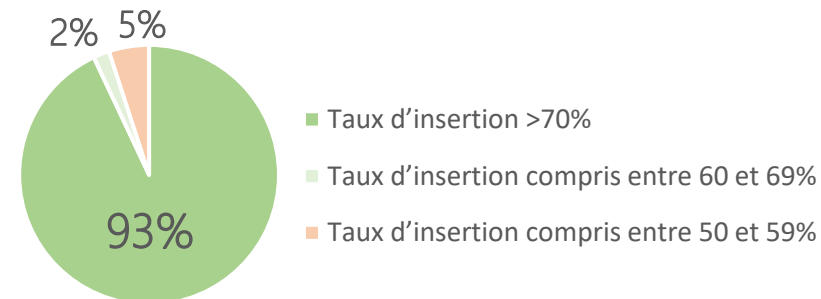
Code	Intitulé de la certification	Nombre de certifiés	Taux d'insertion à 6 mois
298	Technicien polyvalent en chaudronnerie	43	53%
195	Coordonnateur de système Q, S, E (Qualité, Sécurité, Environnement)	59	58%



Taux d'insertions à 6 mois : « grandes » certifications



Grandes certifications = certifications pour lesquelles 30 certifiés ont été interrogés



Code	Intitulé de la certification	Nombre de certifiés	Taux d'insertion à 6 mois
183	Responsable d'équipe	261	100%
248	Inspecteur(trice) en vérification périodique d'installations électriques	111	100%
6011	Animation d'une formation interne	118	100%
6014	Management de proximité : Cohésion et gestion des relations de l'équipe	205	100%
6013	Tutorat en entreprise	122	97%
130	Monteur-câbleur de circuit imprimé équipé	61	97%
251	Animateur d'équipe autonome de production industrielle	442	97%
21	Opérateur (trice) en maintenance Industrielle	175	93%
272	Coordonnateur Lean et amélioration continue	103	93%
6004	Management de proximité Gestion des activités de l'équipe	97	93%
207	Peintre aéronautique et spatial	48	90%
284	Mécanicien en machines tournantes sous pression	55	90%
306	Inspecteur Qualité	84	87%
38	Ajusteur-monteur industriel	42	87%
35	Assembleur (se) au plan industriel	96	84%
148	Equipier d'unité autonome de production industrielle	980	84%
180	Technicien de maintenance en ascenseurs	41	84%
289	Intégrateur cabine aéronautique	64	84%
128	Peintre industriel	58	83%
145	Mécanicien en robinetterie industrielle	37	83%
119	Pilote de Systèmes de Production Automatisée	151	83%

137	Technicien (ne) en maintenance industrielle	349	83%
187	Ajusteur assembleur de structures aéronefs	382	83%
206	Intégrateur câbleur aéronautique	46	83%
263	Technicien d'intervention sur sites nucléaires	79	83%
42	Soudeur (euse) Industriel	968	81%
7	Opérateur matériaux composites hautes performances	67	80%
300	Technicien d'usinage sur machines-outils à commande numérique	79	80%
9	Opérateur-régleur sur machine-outil à commande numérique par enlèvement de matière	430	77%
45	Conducteur d'équipements industriels	788	77%
59	Chaudronnier d'atelier	135	77%
93	Tuyauteur (euse) industriel (le)	234	77%
101	Technicien (ne) de la qualité	108	77%
230	Monteur câbleur en équipements électriques	56	77%
82	Assembleur(se) Monteur(se) de systèmes mécanisés	184	74%
49	Technicien en industrialisation et en amélioration de procédés	71	73%
142	Chargé de projets industriels	148	73%
159	Technicien de maintenance d'appareils de chauffage au gaz	57	73%
186	Agent de contrôle qualité dans l'industrie	151	73%
5008	Conception pour la fabrication additive	295	71%
150	Agent logistique	342	60%
195	Coordonnateur de système Q, S, E (Qualité, Sécurité, Environnement)	59	58%
298	Technicien polyvalent en chaudronnerie	43	53%



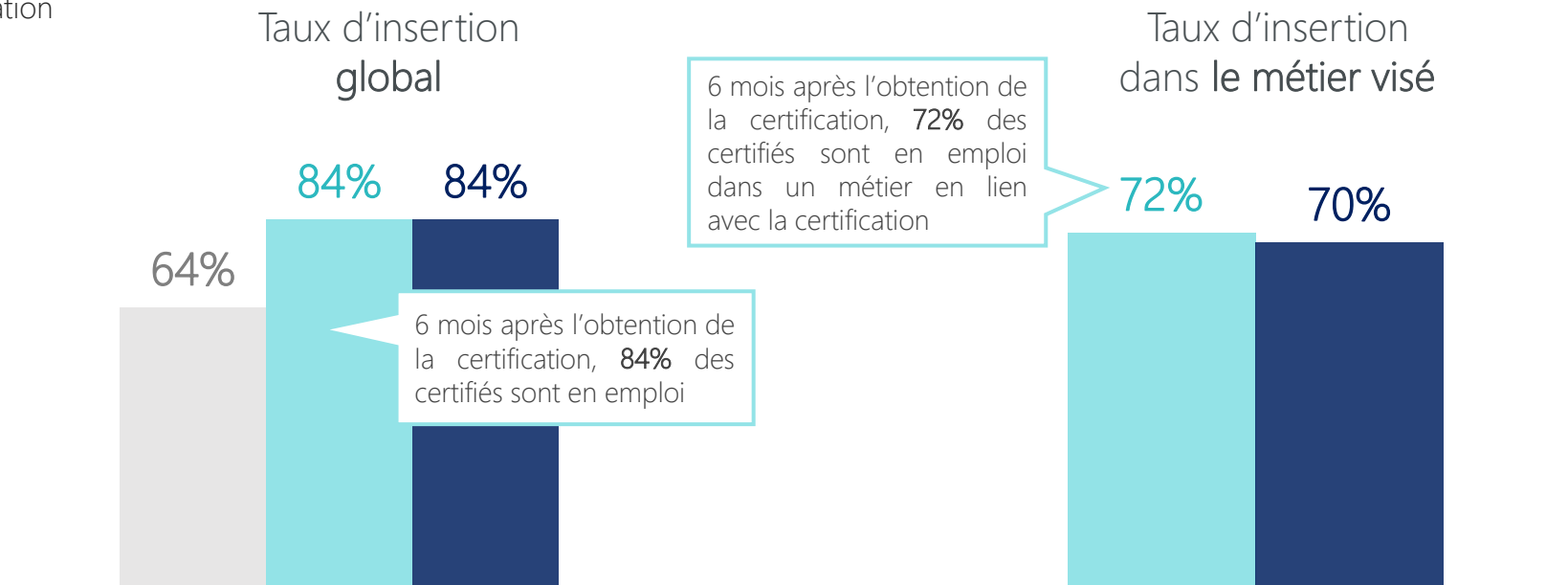
Évolution du taux d'insertion



Base : tous les répondants à l'enquête

➔ Une forte progression du taux d'insertion : près de 9 certifiés sur 10 sont en emploi 6 mois après l'obtention de leur certification. Le taux d'insertion dans le métier visé est aussi **excellent** à 6 mois et au moment de l'enquête.

- Avant l'obtention de la certification
- Situation à 6 mois
- Situation **actuelle**



QUESTION – Q1. Quelle était votre situation avant l'obtention de la certification ? / Q15. Quelle était votre situation 6 mois après l'obtention de la certification [intitulé du CQP...] ? / Q17. Était-il en lien avec la certification que vous aviez obtenue ? Q26. Quelle était votre situation actuelle ? / Q28. Est-il en lien avec la certification que vous aviez obtenue ?



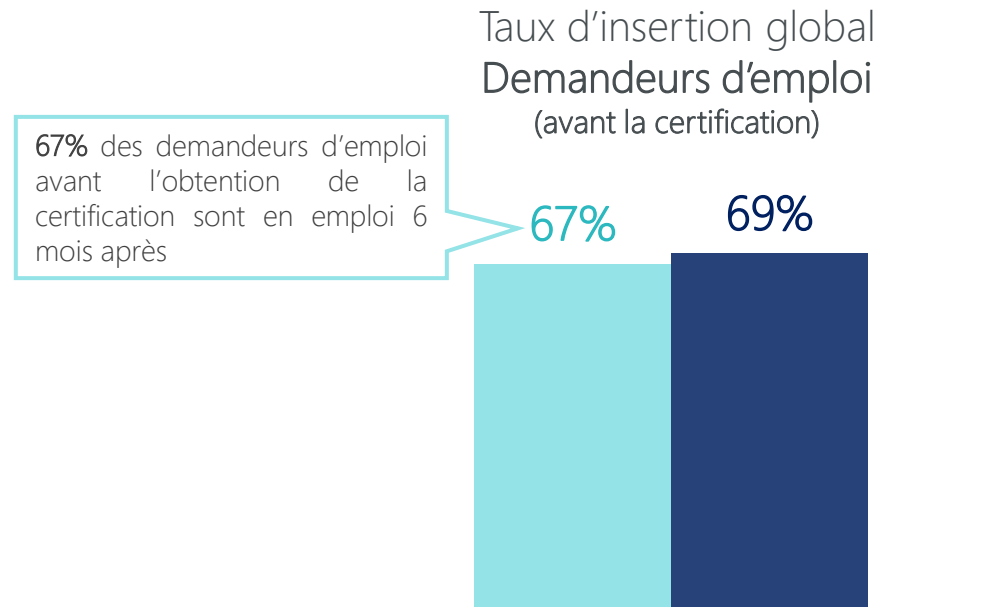
Évolution du taux d'insertion chez les certifiés demandeurs d'emploi avant la certification



Base : tous les répondants à l'enquête

➔ Un énorme bond en avant pour les certifiés demandeurs d'emploi avant l'obtention de la certification !

- Avant l'obtention de la certification
- Situation à 6 mois
- Situation actuelle



QUESTION – Q1. Quelle était votre situation avant l'obtention de la certification ? / Q15. Quelle était votre situation 6 mois après l'obtention de la certification [intitulé du CQP...] ? / Q17. Était-il en lien avec la certification que vous aviez obtenue ? Q26. Quelle était votre situation actuelle ?



Secteur de l'emploi occupé



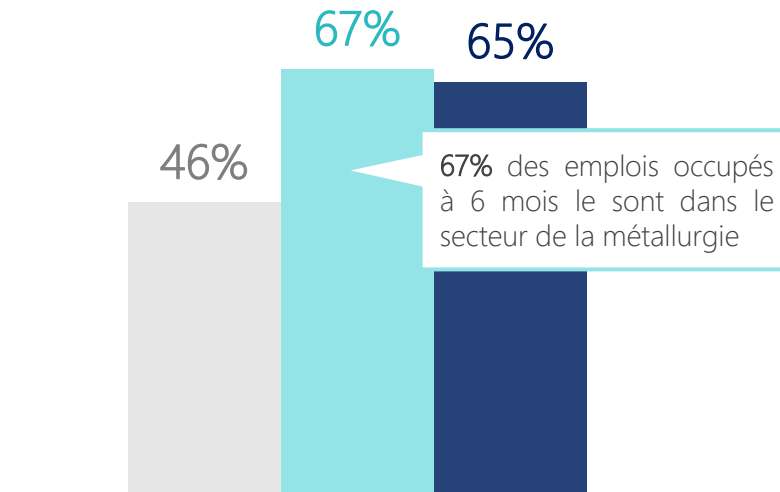
Base : les répondants en emploi 6 mois après l'obtention



Une progression notable de la part d'emplois occupés dans la métallurgie : 2/3 des emplois occupés à 6 mois le sont dans ce secteur.

- Avant l'obtention de la certification
- Situation à 6 mois
- Situation actuelle

Part des emplois dans le secteur **Métallurgie**



QUESTION – Q12/Q18/Q29 : Dans quel secteur se situait/situe cet emploi ?



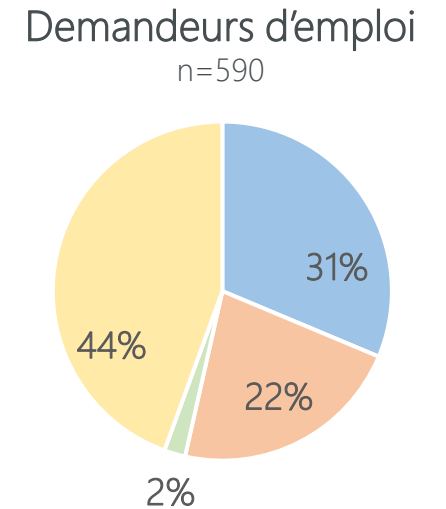
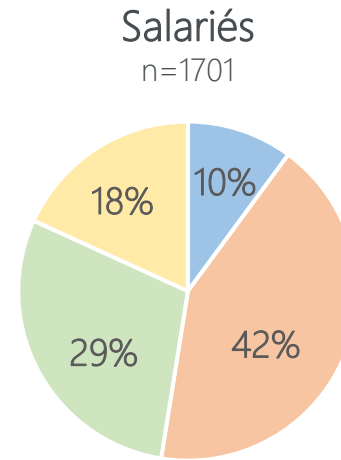
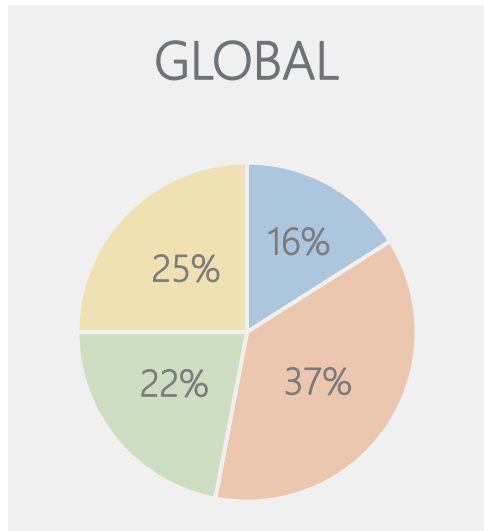
Principales motivations pour l'obtention de la certification







Base : tous les répondants à l'enquête



Des motivations bien différentes selon le statut du candidat : **les salariés** souhaitent valoriser leur expérience professionnelle ou évoluer dans l'entreprise, tandis que **les demandeurs d'emploi** souhaitent trouver un emploi ou cherchent à se reconverter.



-  Trouver un emploi
-  Valoriser mon expérience professionnelle
-  Évoluer dans l'entreprise
-  Reconversion dans un autre secteur/métier

QUESTION – Q6. Pour quelle raison avez-vous choisi d'obtenir le certificat de qualification professionnelle ? BASE – n=2291



Principales motivations pour l'obtention de la certification

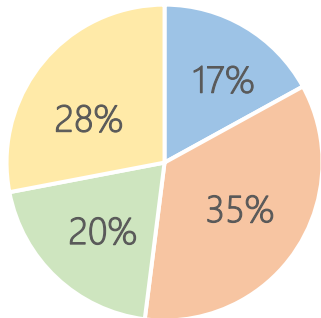


Base : tous les répondants à l'enquête

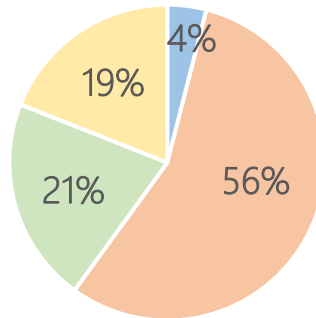


Le type de certification est aussi discriminant dans les motivations des certifiés. Près de 6 certifiés sur 10 ont obtenu leur CCPM ou CCPI pour valoriser leur expérience professionnelle, 1 certifié sur 3 « seulement » pour ceux ayant obtenu un CQPM.

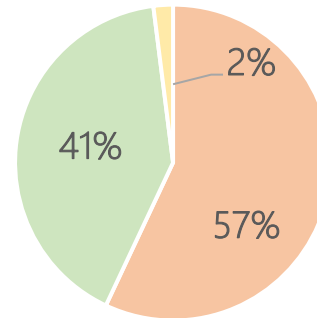
CQPM



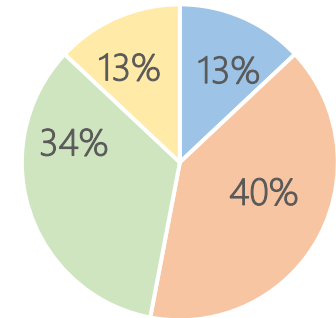
CCPM



CCPI



BDC



- Trouver un emploi
- Valoriser mon expérience professionnelle
- Évoluer dans l'entreprise
- Reconversion dans un autre secteur/métier

QUESTION – Q6. Pour quelle raison avez-vous choisi d'obtenir le certificat de qualification professionnelle ? BASE – n=2291

04

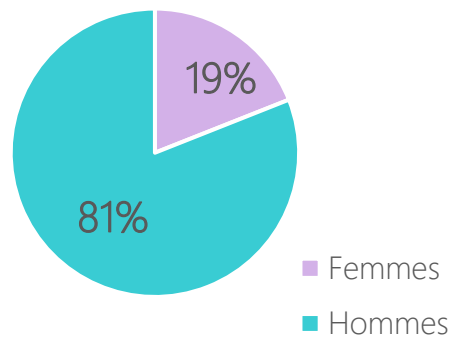
RÉSULTATS DÉTAILLÉS



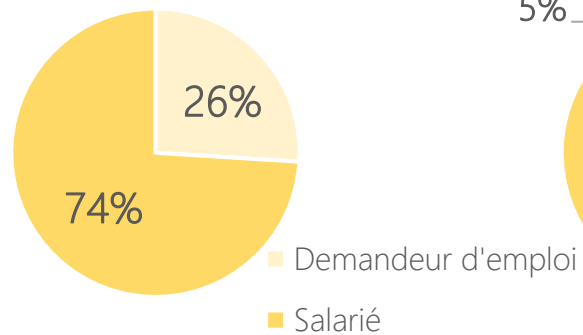
➔ Profil des répondants

➔ Les répondants sont majoritairement **des hommes, salariés**, de niveau **bac ou supérieur au bac**, et ont obtenu un **CQPM**.

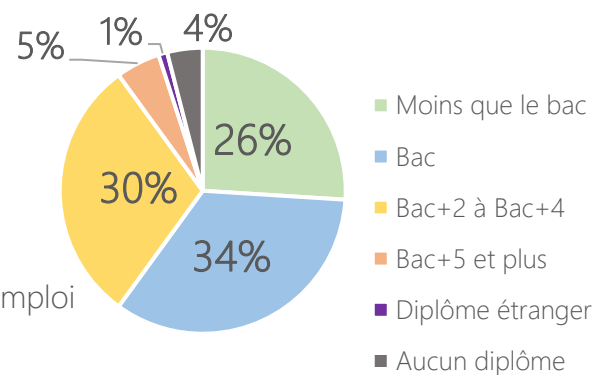
Genre



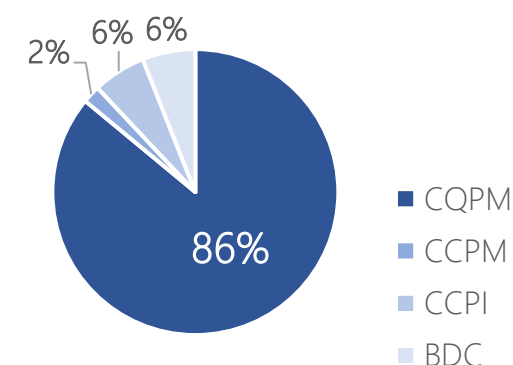
Statut



Niveau de diplôme



Type de certification



Situation :
Avant la certification

The background features a teal-colored left half and a grey-to-white gradient right half. Overlaid on these are several geometric elements: a large teal diamond shape, a grey diamond shape, and several thin, light teal lines that intersect and form various geometric patterns across the teal section.



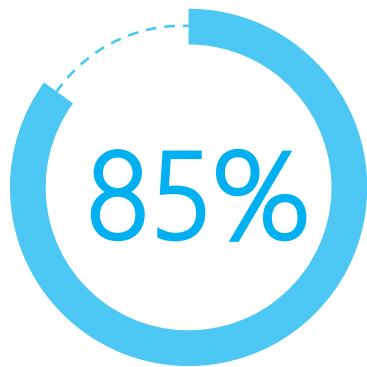
Expérience des répondants avant la certification



Parmi les répondants ayant eu une expérience professionnelle avant la certification, **près de la moitié avait une expérience dans le secteur de la métallurgie**

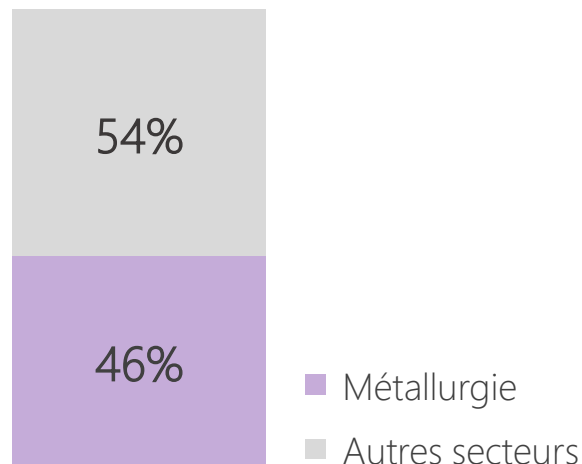
Ont eu une expérience professionnelle avant la certification

Base : tous les répondants à l'enquête



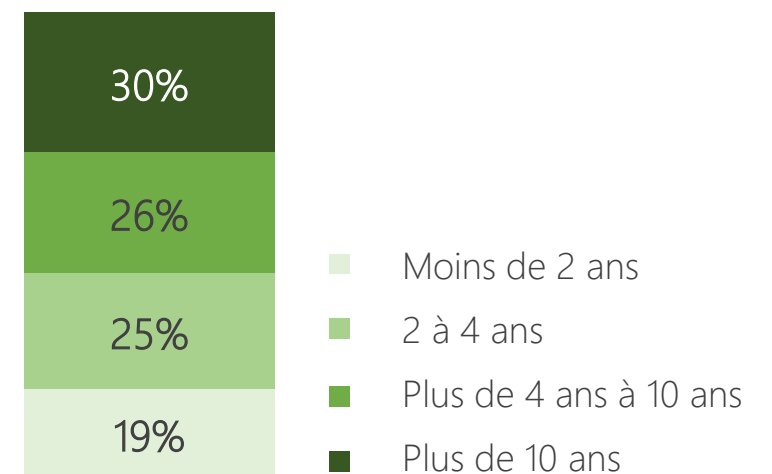
Secteur d'activité

Base : les répondants ayant eu une expérience professionnelle avant la certification



Années d'expérience

Base : les répondants ayant eu une expérience professionnelle avant la certification



QUESTION – Q10. Aviez-vous eu une expérience professionnelle avant votre entrée en CQP ? / Q12. Dans quel secteur ? / Q13. Combien d'années d'expérience aviez-vous dans ce métier avant l'obtention de votre certification ?

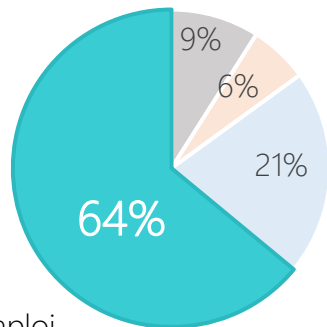


Situation dans l'emploi avant l'obtention de la certification

➔ 2 répondants certifiés sur 3 étaient en emploi avant l'obtention de la certification, essentiellement des manœuvres/ouvriers et des agents de maîtrise. ¾ d'entre eux gagnaient plus de 1500 euros nets par mois.

Situation dans l'emploi avant l'obtention de la certification

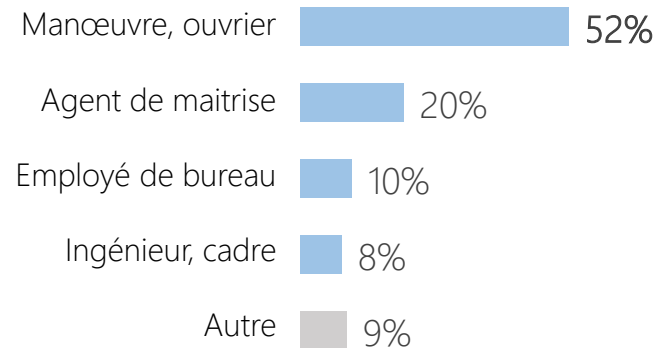
Base : tous les répondants à l'enquête



- En emploi
- En recherche d'emploi
- Sans activité
- Autre situation

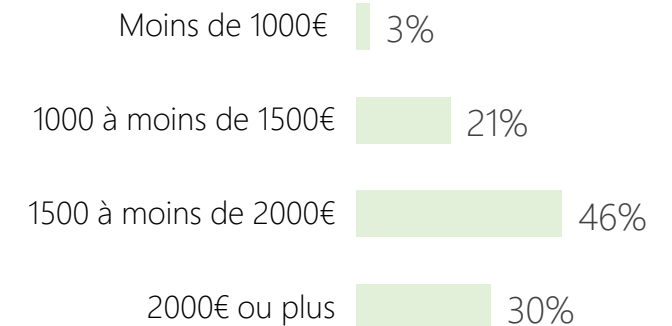
Catégorie socio professionnelle

Base : les répondants ayant eu une expérience professionnelle avant la certification



Revenu mensuel net

Base : les répondants en emploi avant l'obtention de la certification



QUESTION – Q1. Quelle était votre situation avant l'obtention de la certification ? / Q14. Quelle était votre catégorie socioprofessionnelle avant l'obtention de votre certification ? / Q4. Quelle était votre rémunération nette mensuelle ?



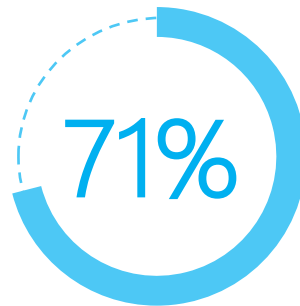
Parcours suivi pour l'obtention de la certification



La plupart des certifiés ont suivi une formation en amont de la certification. Le **plan de développement des compétences** et le **contrat de professionnalisation** sont les 2 dispositifs les plus sollicités pour le financement de cette formation.

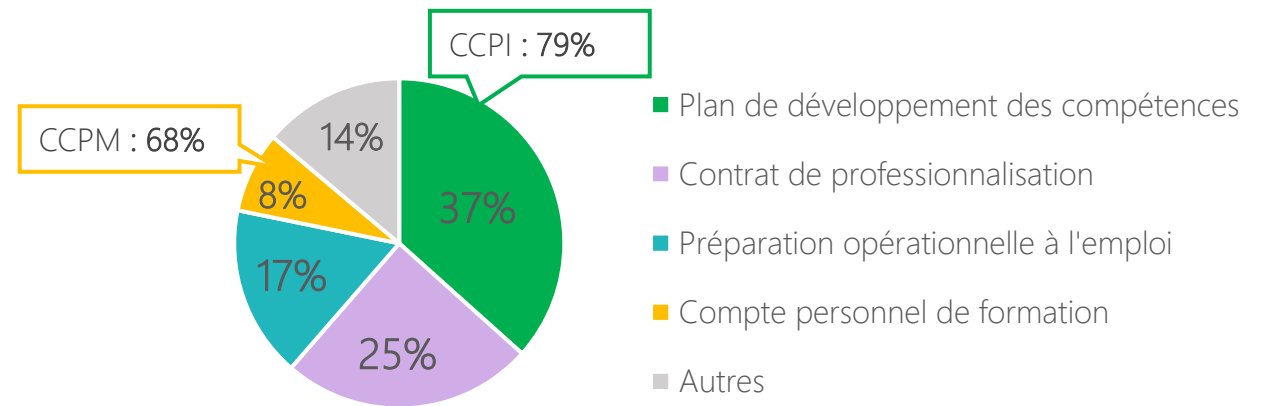
Ont suivi une formation en amont de la certification

Base : tous les répondants à l'enquête



Cette formation a été financée par ...

Base : les répondants ayant suivi une formation en amont de la certification



QUESTION – Q7. Avez-vous seulement passé la certification ou avez-vous suivi une formation en amont ? / Q8. Cette formation a été financée par ...

Situation :
6 mois après l'obtention
de la certification

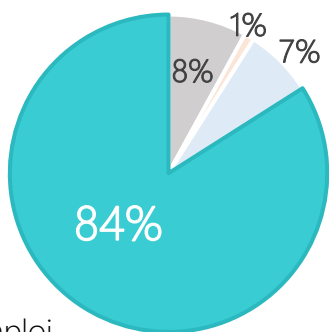


Situation dans l'emploi à 6 mois

➔ La quasi-totalité des certifiés sont en emploi 6 mois après l'obtention de leur certification, et deux tiers d'entre eux le sont dans le secteur de la métallurgie. 8 emplois occupés sur 10 sont des emplois durables.

Situation dans l'emploi 6 mois après l'obtention de la certification

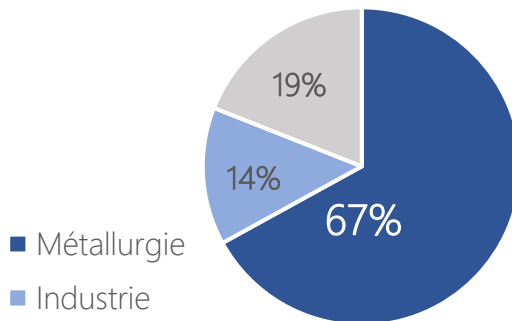
Base : tous les répondants à l'enquête



- En emploi
- En recherche d'emploi
- Sans activité
- Autre situation

Secteur de l'emploi à 6 mois

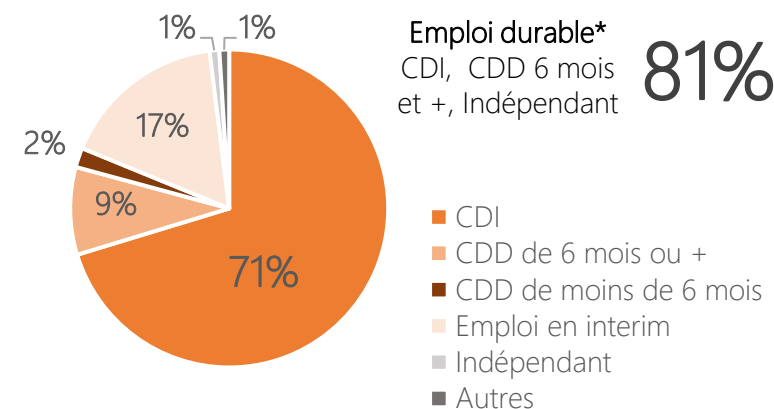
Base : les répondants en emploi 6 mois après l'obtention de la certification



- Métallurgie
- Industrie
- Autre secteur

Qualité de l'emploi occupé

Base : les répondants en emploi 6 mois après l'obtention de la certification



Emploi durable*
CDI, CDD 6 mois et +, Indépendant

- CDI
- CDD de 6 mois ou +
- CDD de moins de 6 mois
- Emploi en interim
- Indépendant
- Autres

*Définition Pôle emploi

QUESTION – Q15. Quelle était votre situation 6 mois après l'obtention de la certification / Q18. Dans quel secteur se situait cet emploi ? Q21. Quel était votre contrat de travail ? / Q22. S'agissait-il d'un CDD de...

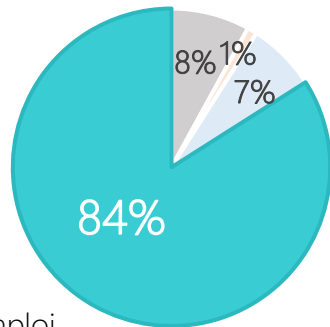


Situation dans l'emploi à 6 mois

➔ Une hausse des salaires 6 mois après l'obtention de la certification.

Situation dans l'emploi 6 mois après l'obtention de la certification

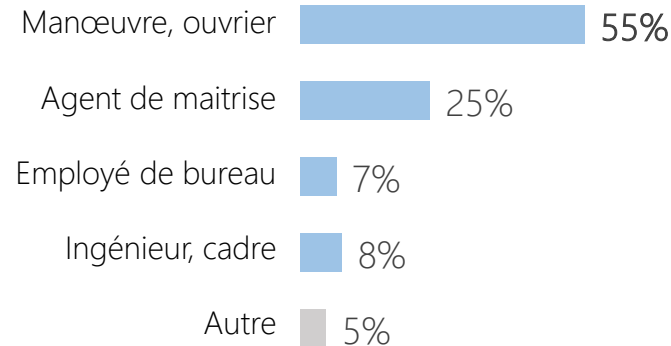
Base : tous les répondants à l'enquête



- En emploi
- En recherche d'emploi
- Sans activité
- Autre situation

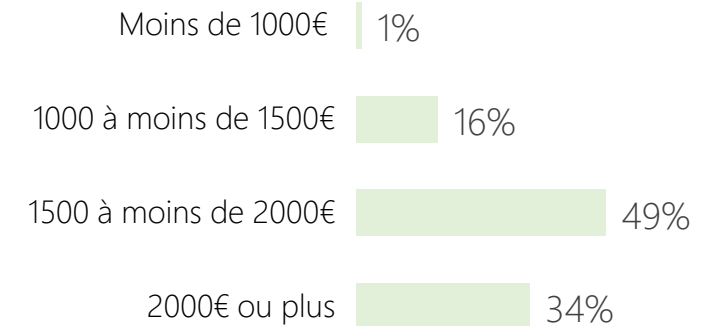
Catégorie socio professionnelle

Base : les répondants en emploi 6 mois après l'obtention de la certification



Revenu mensuel net

Base : les répondants en emploi 6 mois après l'obtention de la certification



QUESTION – Q15. Quelle était votre situation 6 mois après l'obtention de la certification / Q24. Quelle était votre catégorie socioprofessionnelle dans cet emploi ? / Q25. Quelle était votre rémunération nette mensuelle ?

Situation actuelle





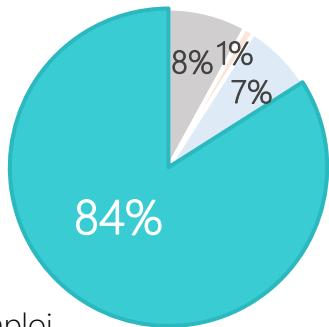
Situation dans l'emploi au moment de l'enquête



Au moment de l'enquête : une part d'emploi occupé dans le secteur de la métallurgie qui ne fléchit pas, et un part d'emploi en CDI plus importante

Situation dans l'emploi au moment de l'enquête

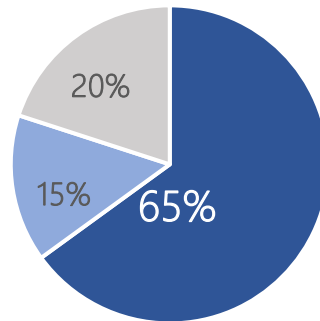
Base : tous les répondants à l'enquête



- En emploi
- En recherche d'emploi
- Sans activité
- Autre situation

Secteur de l'emploi

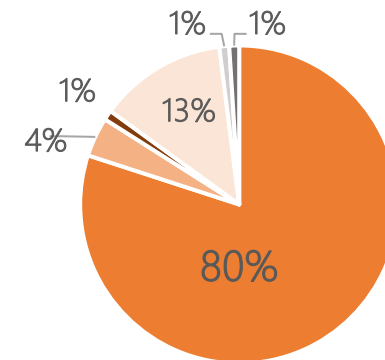
Base : les répondants en emploi au moment de l'enquête



- Métallurgie
- Industrie
- Autre secteur

Qualité de l'emploi occupé

Base : les répondants en emploi au moment de l'enquête



***Emploi durable**
CDI, CDD 6 mois et +, Indépendant

85%

- CDI
- CDD de 6 mois ou +
- CDD de moins de 6 mois
- Emploi en interim
- Indépendant
- Autres

**Définition Pôle emploi*

QUESTION – Q26. Quelle est votre situation actuelle ? / Q29. Dans quel secteur se situe cet emploi ? / Q32. Quel est votre contrat de travail ? / Q33. S'agit-il d'un CDD de...



Situation dans l'emploi au moment de l'enquête

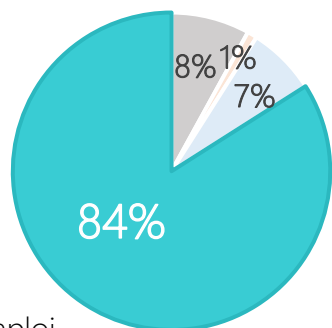
➔ 6 certifiés sur 10 ont connu une augmentation de salaire depuis leur certification.



58% des certifiés déclarent avoir connu une augmentation de salaire depuis l'obtention de leur certification.

Situation dans l'emploi 6 mois après l'obtention de la certification

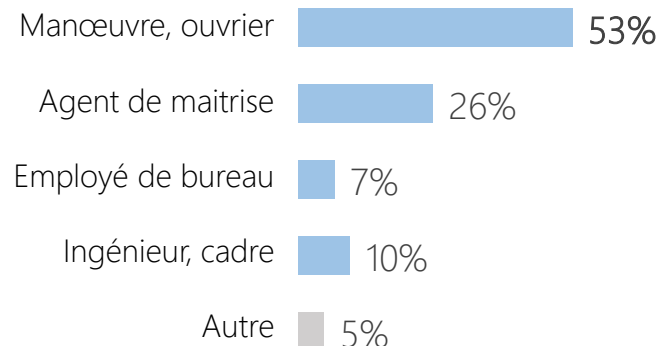
Base : tous les répondants à l'enquête



- En emploi
- En recherche d'emploi
- Sans activité
- Autre situation

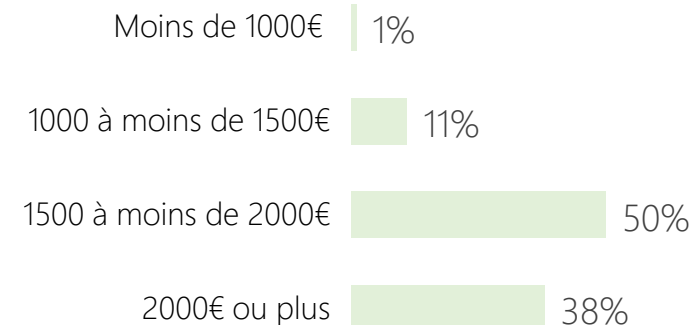
Catégorie socio professionnelle

Base : les répondants en emploi au moment de l'enquête



Revenu mensuel net

Base : les répondants en emploi au moment de l'enquête



QUESTION – Q26. Quelle est votre situation actuelle ? / Q35. Quelle est votre catégorie socioprofessionnelle dans cet emploi ? / Q36. Quelle est votre rémunération nette mensuelle ? / Q37. Avez-vous connu une augmentation de salaire depuis l'obtention de votre certification ?

Perception du rôle de la certification





Perception par les certifiés du rôle de la certification



La certification joue un rôle prépondérant dans le parcours professionnel des certifiés, notamment les certifiés demandeurs d'emploi avant son obtention.



Certification déterminante dans l'obtention de l'emploi occupé

Base : les répondants en emploi au moment de l'enquête

■ OUI



Auprès des certifiés ayant passé leur certification **pour trouver un emploi**

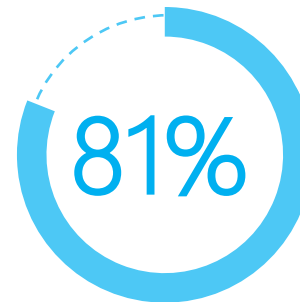


Auprès des certifiés ayant passé leur certification **pour se reconverter**



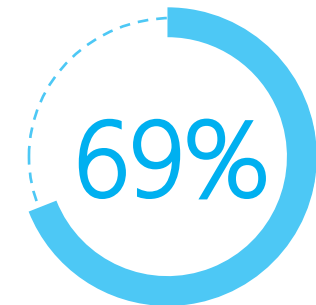
Rôle positif dans la suite du parcours professionnel

Base : tous les répondants à l'enquête



Reprendre confiance en ses capacités professionnelles

Base : tous les répondants à l'enquête



QUESTION – Q38. La certification que vous avez obtenue a-t-elle été déterminante dans l'obtention de l'emploi que vous occupez ? / pour la création de votre entreprise ? / Q40. Diriez-vous que l'obtention de votre certification vous a permis de reprendre confiance en vos capacités professionnelles ? / Q41. Diriez-vous que l'obtention de votre certification a joué un rôle positif dans la suite de votre parcours professionnel ?

LVDC
SERVICE PUBLIC



Découvrez notre site : www.lavoixduclient.fr



Mohamed BEN HALIMA, Directeur du Département Public – mohamed.ben-halima@lavoixduclient.fr
Antoine BRUNET, Chargé d'études – antoine.brunet@lavoixduclient.fr

